

Hoy tengo un programa que
me brinda soluciones y me
hace sentir respaldado
cada día.

LIBRA PLUS CITIBANAMEX



citibanamex 

El Banco Nacional de México



“Contraté Libra Plus Citibanamex porque mi auto, mi hogar, mi familia y yo, contamos con él siempre que lo necesitamos.”

A TODA HORA Y EN TODO MOMENTO, CUENTAS CON:

AUXILIO VIAL

- Grúa sin costo para el Beneficiario del servicio hasta por \$1,000 pesos o 30 km, sin límite de eventos.
- Cambio de llanta, sin límite de eventos.
- Paso de corriente, sin límite de eventos.
- Suministro de gasolina hasta por 10 litros, sin límite de eventos.⁽¹⁾
- Referencias del taller mecánico más cercano autorizado, sin límite de eventos.

- Servicio de taxi, gastos a cargo del Beneficiario del servicio, sin límite de eventos.

TÉCNICOS PARA EL HOGAR

- Plomeros, vidrieros, electricistas y cerrajeros, 6 eventos al año por emergencia.⁽²⁾

ASISTENCIA MÉDICA

- Check up médico dentro de la red médica de Iké Asistencia (examen general de orina, química sanguínea 6 elementos, electrocardiograma, factor RH), 1 evento al año.
- Consulta médica general hasta tu domicilio, dentro de la red médica de Iké Asistencia, 1 evento al año.
- Enfermera a domicilio (máximo de 30 días), 1 evento al año.⁽³⁾
- Ambulancia terrestre en México, sin límite de eventos.
- Orientación médica telefónica, sin límite de eventos.
- Consultas por especialidad, 1 evento al año (pediatría, ginecología, medicina interna y consulta con cirujano general), dentro de la red médica de Iké Asistencia.
- Consulta médica en consultorio con médico general, dentro de la red médica de Iké Asistencia, 1 evento al año.
- Renta de equipo médico ⁽⁴⁾ (máximo 14 días), 1 evento anual.
- Consultoría médica telefónica, sin límite de eventos y sin costo.
- Referencias médicas en la República Mexicana, gastos a cargo del beneficiario del servicio, sin límite de eventos.

ASISTENCIA DENTAL

- Consulta odontológica, 1 evento al año, dentro de la red Odontoprev.⁽⁵⁾
- Limpieza dental, 1 evento al año, dentro de la red Odontoprev.⁽⁵⁾

ASESORÍA LEGAL

- Asistencia presencial legal en caso de accidente automovilístico, sin límite de eventos.
- Asistencia legal en caso de robo en el hogar, sin límite de eventos.
- Orientación legal telefónica, sin límite de eventos.

APOYO EN TRÁMITES

- Copias de acta de nacimiento, matrimonio y defunción, certificado de adquisición o enajenación de bienes inmuebles, 1 evento al año, sin costo.
- Gestoría en trámites vehiculares con costo preferencial, sin límite de eventos.





“Hoy mis viajes también están respaldados con Libra Plus Citibanamex.”

ADEMÁS CUENTAS CON BENEFICIOS EN VIAJES:

VIAJES EN MÉXICO

- Hospedaje por auto averiado o por robo, hasta \$900 pesos, 2 eventos al año.⁽⁶⁾
- Regreso o continuación de viaje por auto averiado o por robo, hasta \$900 pesos, 2 eventos al año.⁽⁶⁾
- Transportación por vehículo reparado, por reparación mayor a 10 días, hasta \$900 pesos, 2 eventos al año.⁽⁶⁾
- Renta de un auto similar al robado con costo preferencial hasta 15 días, gastos a cargo del beneficiario del servicio, sin límite de eventos.

ASISTENCIAS INTERNACIONALES

- Servicios de ambulancia terrestre, 2 eventos al año.
- Hasta \$16,845 pesos para gastos de repatriación, 1 evento al año.
- Hasta \$3,369 pesos por día de pago de hotel por convalecencia hasta por 5 días naturales, 1 evento al año.⁽⁷⁾
- Hasta \$16,845 pesos para regreso anticipado, 1 evento al año.⁽⁸⁾
- Gastos dentales por urgencia hasta por \$2,246 pesos, 1 evento al año.
- Gastos médicos hasta por \$56,150 pesos, sin límite de eventos hasta agotar la cobertura.⁽⁹⁾

ASISTENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

- Recuperación y localización de equipaje.⁽¹⁰⁾
- Información previa a un viaje, sin límite de eventos.
- Transmisión de mensajes urgentes, sin límite de eventos.
- Referencias médicas, sin límite de eventos.⁽¹¹⁾
- Ambulancia aérea en México y en el extranjero, un evento al año.





“Mi Concierge de Libra Plus Citibanamex me consiente como a mí me gusta.”

TAMBIÉN CUENTAS CON BENEFICIOS EXCLUSIVOS COMO:

- 2x1 en Cinépolis® de lunes a viernes.⁽¹²⁾
- Red de descuentos médicos, hospitales, laboratorios, restaurantes, hoteles y más.⁽¹³⁾
- Servicio de Concierge.

SEGUROS:

ROBO EN ATM

- Seguro de vida hasta por \$280,750 pesos.
- Reposición del monto robado hasta por la máxima cantidad permitida en el cajero durante un día, un evento al año.⁽¹⁴⁾
- Asistencia legal por robo en ATM, sin límite de eventos.

COMPRAS PROTEGIDAS

- Si los artículos que compraste fueran robados con violencia, cuentas con hasta \$11,230 pesos por evento, para reposición por incidente y hasta \$112,300 pesos por año en un total de 10 eventos al año.⁽¹⁴⁾



GARANTÍA EXTENDIDA

• Si los artículos que compraste se averían irreparablemente por accidente, cuentan con un año más de garantía apegado a la póliza de garantía del fabricante con hasta \$11,230 pesos por evento. Limitado a \$56,150 pesos al año en un total de 5 eventos al año.⁽¹⁴⁾

Para Libra Plus Citibanamex eres muy importante, por lo que te queremos recordar que:

- El servicio es proporcionado por Iké Asistencia.
- Para solicitar cualquier asistencia deberás llamar al **55 5480 0900 las 24 horas, los 365 días del año.**
- Se podrá realizar cualquier reclamación o queja respecto a la calidad y cumplimiento de los servicios otorgados de las asistencias del programa Libra Plus Citibanamex llamando a Atención a Clientes en Iké Asistencia al **55 5480 0900 opción 4, las 24 horas los 365 días del año** o mandando un correo electrónico a atencionlibraplus@ikeasistencia.com
- Es esencial revisar los Términos y Condiciones a detalle donde vienen las características y exclusiones de los servicios en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf
- El cargo recurrente mensual será de \$199 pesos (IVA incluido).
- Podrás hacer una reclamación, aclaración o queja respecto del cargo recurrente, o solicitar la cancelación del cargo recurrente mensual Libra Plus Citibanamex, en cualquier momento (consultando los horarios de atención) y sin ningún costo para ti, y durante los primeros 30 días naturales, a partir de que se genere el primer cargo de la asistencia, podrás solicitar la cancelación y reembolso del primer mes siempre que no hayas usando el servicio. Lo anterior llamando al **55 1226 2639 (1- BANAMEX) de lunes a viernes de 8:00 h a 20:00 h y sábados y domingos de 9:00 h a 17:00 h.**

Llama al 55 5480 0900, las 24 horas, los 365 días

Consulta la totalidad de los beneficios y sus Términos y Condiciones en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf

*Servicio proporcionado por Iké Asistencia

*Beneficiarios del servicio: Titular de la Tarjeta de Crédito Citibanamex, cónyuge, hijos menores de 21 años y Tarjetas Adicionales (solo aplica para tarjetas adicionales de la tarjeta de crédito donde el Titular tenga contratado el cargo recurrente Libra Plus Citibanamex).

Descarga la app Libra Plus disponible en IOS y Android.

Para solicitar cualquiera de estos servicios llama de México al 55 5480 0900 y desde el extranjero por cobrar al 52 55 5480 0900 (horario de atención 24 horas, 365 días al año).

Descubre más beneficios y condiciones generales en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf

Los alcances y coberturas de los seguros descritos se encuentran cubiertos por una compañía de seguros legalmente autorizada para operar en México. Consulta términos, condiciones y el procedimiento para solicitar su aplicación en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf

Se podrá solicitar a Tarjetas Banamex la cancelación del cargo recurrente mensual sin ningún costo a su tarjeta de crédito. Se podrá realizar cualquier reclamación, aclaración o queja respecto del cargo recurrente Libra Plus Citibanamex llamando a Tarjetas Banamex al 55 1226 2639 (1-BANAMEX) de lunes a viernes de 8 a 20 h y sábados y domingos de 9 a 17 h.

Se podrá realizar cualquier reclamación o queja respecto a la calidad y cumplimiento de los servicios otorgados de las asistencias del programa Libra Plus Citibanamex llamando a Atención a Libra Plus Clientes en Iké Asistencia al 55 5480 0900 opción 4, las 24 horas los 365 días del año o mandando un correo electrónico atencionlibraplus@ikeasistencia.com

1. Con costo para el Beneficiario del servicio (máximo 10 litros de gasolina).

2. Hasta por \$500 pesos por evento, máximo 3 eventos por especialidad.

3. El servicio de enfermera a domicilio se prestará en horario máximo de 8 horas al día.

4. Renta de equipo médico como: cama hospitalaria manual o eléctrica, tanque de oxígeno, concentrador de oxígeno, aspiradores y silla de ruedas.

5. Este servicio solo se brindará en la Ciudad de México, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, Puebla, Querétaro y Cuernavaca.

6. No pueden combinarse entre sí y cada uno tiene una cobertura de dos eventos al año y un monto de \$900 pesos.

7. Iké Asistencia cubrirá los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario del servicio, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital.

8. En caso de fallecimiento de un familiar de primer grado (padre, madre y/o hijos), Iké Asistencia pagará el regreso anticipado por avión (en clase económica) siempre y cuando el Beneficiario del servicio no padea usar el boleto original para su regreso.

9. En caso de enfermedad grave o accidente, Iké Asistencia cubrirá los gastos hospitalarios hasta agotar el total de la cobertura.

10. En caso de recuperar el equipaje, Iké Asistencia reenviará las pertenencias al lugar donde se encuentre el Beneficiario del servicio, sin costo.

11. Los gastos incurridos por consulta y/o tratamiento serán por cuenta y riesgo del Beneficiario del servicio.

12. Términos y Condiciones Cinépolis® podrás encontrarlos en www.citibanamex.com/libracinepolis.

13. Consulta descuentos en: <http://www.viveplus.com.mx/beneficios?c=Libra%20Plus&i=5>

14. Los alcances y coberturas de los seguros descritos se encuentran cubiertos por una compañía de seguros legalmente autorizada para operar en México. Solo aplica a los artículos que se hayan comprado con la Tarjeta de Crédito Citibanamex inscrita al programa Libra Plus. Todos los servicios serán sujetos a un número de eventos, montos máximos, territorialidad y costos preferenciales para el Beneficiario del servicio, establecidos en el contrato de prestación de servicios de asistencia Libra Plus Citibanamex el servicio es otorgado por ARSA Asesoría Integral Profesional S. de RL de CV (en lo sucesivo Iké Asistencia). Consulta Términos y Condiciones de contratación, cobro y cancelación en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf

ARSA ASESORIA INTEGRAL PROFESIONAL S DE RL DE CV es responsable del cumplimiento productos y servicios ofrecidos respecto, cumplimiento de tarifas, calidad de los bienes y servicios del programa Libra Plus Citibanamex, liberando de cualquier responsabilidad sobre ese particular a las empresas integrantes, afiliadas o subsidiarias del Grupo Financiero Citibanamex. El costo es con cargo a la Tarjetas de Crédito Citibanamex por medio del servicio de cargo recurrente.

(*) Las Tarjetas de Crédito Citibanamex son productos ofrecidos por Tarjetas Banamex S.A. de CV. SOFOM E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo Tarjetas Banamex) es responsable respecto de la Tarjeta de Crédito Citibanamex y del servicio de cargo recurrente exclusivamente.

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Libra Plus Citibanamex es suscrito por ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S DE RL DE CV, con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos 261, Piso 8, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX. ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S DE RL DE CV cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el Usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S DE RL DE CV se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia. El servicio de asistencia no es un contrato de seguro, por lo que ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S DE RL DE CV se compromete únicamente a satisfacer la obligación convenida, y sin la posibilidad de resarcir algún daño o pagar prestaciones diferentes a las estipuladas en las condiciones del servicio. Los derechos del consumidor están salvaguardados por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, según sea aplicable a cada beneficio. Consulte Términos y Condiciones en www.citibanamexlibraplus.com/TYC.pdf